

**DOCUMENT ZINTEGROWANY: KARTA GWARANCYJNA, INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA ŚLUSARKI, INSTRUKCJA REGULACJI OKUCŃ ORAZ REJESTR CZYNNOŚCI SERWISOWYCH**

Nr zamówienia .....  
 Klient .....  
 .....  
 .....  
 Data sprzedaży .....  
 Nr dowodu zakupu .....

**I. WARUNKI GWARANCJI**

1. ALUMINO sp. z o.o. (dalej zwana także „Gwarant”) zobowiązana jest do usunięcia wad fabrycznych sprzedanego przez nią towaru, wskazanych w niniejszym dokumencie, jeśli wady te ukażą się, licząc od dnia zakupu, w ciągu:
- 5 lat - dotyczy będąc słabości konstrukcji okna, twarości barwy, funkcji okucia oraz szczelności w kierunku wody;
  - 2 lat - dotyczy będąc klamek, pochwyłków, samiszczaczy, now szcianek, włókien bębnowych, zamków, uszczelników itp.
  - Opowiedzialność z tytułu gwarancji obowiązuje na terenie Polski i obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn faktycznych w rzeczy sprzedanej i nie obejmuje wad montażu i ich następstw, jak również powstałych po wydaniu towaru odbiorcy.
- a) uszkodzeń mechanicznych, w tym będących skutkiem niewłaściwej lub nieostrożnej konstrukcji body ruku,  
 b) uszkodzeń spowodowanych środkami chemicznymi oraz innymi olejącymi,  
 c) skutków przemiarzenia, wyważania i podobnych zjawisk, wywołanych nie właściwymi warunkami klimatycznymi panującymi wewnątrz pomieszczenia lub nieprawidłową wentylacją,  
 d) skutków niewłaściwej eksploatacji lub braku albo niedostatecznej konserwacji,  
 e) wad powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji wyrobów, w tym:
- spowodowanych prowadzeniem prac mokrych (wyłówek, tyłków itp.) po montażu stłanki,
  - eksploatacji wyrobów przy wilgotności powietrza wewnątrz pomieszczenia powyżej 70%.
3. Osoby w trwałej słabości dokonuje się w znormalizowanych warunkach obserwacji tj. pod kątem pionowym, z odległości 2 metrów w zględem ocenianego łowaru, w zrokiem nieuzbrojonym lub skorogowanym w warunkach oświetlenia dziennego lub równoznaczne oświetlenie ze sztucznego źródła. Zjawiska niedostępalne w wyżej opisanych warunkach obserwacji nie uznaje się za wady. Za wady nie uznaje się również:
- cech wyrobów, które zostały podane do wiadomości kupującego przy zawieraniu umowy sprzedaży jako restnowująca wady,
  - uszkodzeń niewłoczących po zamontowaniu wyrobów, niemających wpływu na wadliwą użytkową rzecz,
  - występowania interferencji na szkiełku oraz podobnych zjawisk optycznych właściwych szybom zespolonym,
  - różnic kolorystycznych, zmian technologicznych - nie pogarszających jakości wyrobów - w wyrobach pochodzących z różnych partii produkcyjnych.
4. Regulacja okucŃ obwidniowych nie wchodzi w zakres zobowiązań gwarancyjnych.
5. Reklamacja nie będzie uwzględniana jeżeli:
- wada faktycznie nie występuje lub nie jest widoczna w warunkach znormalizowanej obserwacji,
  - wada nie została zgłoszona w ciągu 14 dni od daty jej stwierdzenia, bądź daty, w której w normalnym toku czynności w rozumieniu powszechnym mogła zostać stwierdzona,
  - towar został sprzedany jako niepełnowartościowy,
  - kupujący niebędący konsumentem nie uiszczył zapłaty ceny sprzedaży towaru objętego gwarancją.

- wada była widoczna przed zamontowaniem produktu w budynku, a usunięcie wady wymaga wymiaru zamontowanego elementu.
- Usunięcie wady następuje wg wyboru Gwaranta albo poprzez naprawę albo przez wymianę towaru bądź jego części na wolne od wad - w możliwie krótkim terminie, standardowo nieprzekraczającym 30 dni roboczych od datymania zawiadomienia, pod warunkiem umożliwienia Gwarantowi przez korzystającego z gwarancji dokonania niezbędnych czynności. W razie konieczności wykonania ekspertyzy termin ten może ulec przedłużeniu.
- Zaw zawiadomienie o wadzie z zadaniem jej usunięcia w ramach gwarancji, winno nastąpić u sprzedawcy z jednoczesnym okazaniem dowodu zakupu (rachunku) i karty gwarancyjnej.
- Wadliwe towary i ich części, wymienione na wadach od wad, są są własnością Gwaranta.
- Gwarancja nie się odbyte w wyrobach nie konserwowanych zgodnie z „Instrukcją konserwacji” określonej przez Gwaranta i stanowiącą integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- Gwarancja nie daje uprawnomocnienia powołać do badania wymiany towaru oraz domagać się wyrobienia słuchających korzyści.
- Warunkiem wadności karty gwarancyjnej jest jej prawidłowe wypełnienie.
- Wszelkie naprawy gwarancyjne, muszą być opłacane w kasie gwarancyjnej.
- Wpływ do karty gwarancyjnej dokonywać mogą jedynie przedstawiciele Gwaranta.
- W przypadku konieczności usunięcia uszerek niebędących gwarancją w szkiełku kieszki związane z ich usunięciem pokrywa użytkownik.
- Po upływie 12 a przed upływem 14 miesięcy od daty sprzedaży towaru, a następnie nie później niż po upływie kieszki rokowych 12 miesięcy, towar należy poddać okresowej konserwacji wykonywanej na zadanie i koszt użytkownika. Przeprowadzenie konserwacji jest odnotowywane w karcie gwarancyjnej.
- Niewykonanie czynności opisanych w punkcie 15 powoduje utratę gwarancji.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień konsumenta, wynikających z odrębnych przepisów prawa.
- Niniejszy dokument obowiązuje w odniesieniu do wyrobów budowlanych w prowadzonych do obrotu po dniu 01 stycznia 2020 roku.

**II. INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA ŚLUSARKI**

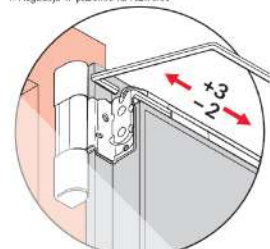
- Eksploatacja:** W oknach i drzwiach balkonowych zmian pozycji klamki dokonuje się tylko przy skrzydle otwartym do otocznicy.
  - klamka pionowa w górę - uchylanie skrzydła
  - klamka pionowa w dół - zablokowanie skrzydła w otocznicy
 W drzwiach wejściowych wyposażonych w dwa zamki przetrzepać kolepekci okiwarania i zamykanie kluczem.
  - zwieranie zamku górny, zamek dolny
  - zamykanie zamku dolny, zamek górny
- Czyszczenie:** Powierzchnie elementów należy przetrzeć miękką ściągą lub wacem czystym wodą lub z użyciem delikatnego detergentu w celu usunięcia pyłu, zabrudzeń spowodowanych przez wady itp. Nieusuwane zabrudzenia tego rodzaju mogą spowodować powojenie się szkła.
- Pielęgnacja:** Po montażu i następnie przynajmniej raz w roku, kilka okresami występowania mrozu, elementy pokryte powłoką lakierniczą należy pielęgnować za pomocą delikatnego detergentu.
- Konserwacja:** Oczyszczoną powierzchnię sprawdzić dokładnie pod kątem uszkodzeń. Eventualnie uszkodzenia należy usunąć w następujący sposób:
  - przyklejony warstwa powierzchni należy usunąć za pomocą papieru woskowego lub podobnie działającego preparatu, zgodnie z instrukcją jego stosowania,
  - duże uszkodzone powierzchnie należy naprawić z wykorzystaniem zestawu naprawczego, zgodnie z instrukcją jego stosowania.
 W razie głębokich uszkodzeń, odbijających kamory, naprawę może dokonać jedynie serwis.

**DOBÓR ODPowiedniej Technologii Naprawy Przeprowadzić w Konsultacji ze Sprzedawcą Okien!**

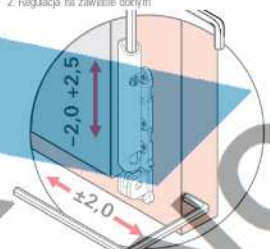
- Wyposażenie regulacyjne klamki i regulacja zgodnie z warunkami gwarancji jest po stronie Użytkownika. Dla utrzymania w mocy gwarancji produkt należy przechować w warunkach technicznych bądź takich, aby uniknąć ich przywrócenia do poprzedniego stanu.
- Wentylacja:** Skuteczna wentylacja jest:
    - możliwa często,
    - możliwa lekko,
    - możliwa intensywnie.
 Głównym celem wentylacji jest odnowienie powietrza w pomieszczeniu. Zużycie obciążenia i ilopoci powietrza jest w ten sposób wymierzone na szkiełku.
  - Wskazówki na temat bezpieczeństwa:**
    - Zostawć otwarte podcięcie prac przy oknach na swoje bezpieczeństwo.
    - Stawać jedynie stabilnie stojąc.
    - Zabezpieczyć się przed wypadnięciem z okna.
    - Nie opierać się na słabym skrzydle okna.
    - W trakcie zamykania okna szkiełki balkonowych nigdy nie trzymać nogami.
    - Nie wprawiać przedmiotów między skrzydło i ramę.
    - Nie obciążać skrzydła.
    - W przypadku występowania zgnieków i zarysowań okna.

**III. INSTRUKCJA REGULACJI OKUCŃ OBWIDNIOWYCH\***

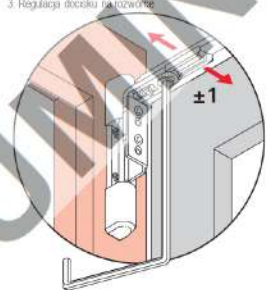
**1. Regulacja w poziomie na rozwórce**



**2. Regulacja na zawieszce dolnym**



**3. Regulacja docisku na rozwórce**



**4. Narzędzie regulacyjne - klucz imbus 4 mm**



**5) Punkty smarowania okucŃ obwidniowych**



**IV. REJESTR CZYNNOŚCI SERWISOWYCH**

1. Data wykonania prac..... Zakres serwisu: .....

Podpis wykonawcy .....

2. Data wykonania prac..... Zakres serwisu: .....

Podpis wykonawcy .....

3. Data wykonania prac..... Zakres serwisu: .....

Podpis wykonawcy .....

4. Data wykonania prac..... Zakres serwisu: .....

Podpis wykonawcy .....

5. Data wykonania prac..... Zakres serwisu: .....

Podpis wykonawcy .....

\* w przypadku zastosowania innych rodzajów okucŃ proszę o poszerzenie szczegółowej instrukcji regulacji w strony [www.alumino.pl](http://www.alumino.pl)

DOKUMENT ZINTEGROWANY: KARTA GWARANCYJNA , INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA ŚLUSARKI, INSTRUKCJA REGULACJI OKUĆ ORAZ REJESTR CZYNNOŚCI SERWISOWYCH



KARTA GWARANCYJNA  
INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA STOLARKI  
INSTRUKCJA REGULACJI OKUĆ  
REJESTR CZYNNOŚCI SERWISOWYCH



+48 000 000 000  
[www.alumino24.com](http://www.alumino24.com)  
[alumino@alumino24.com](mailto:alumino@alumino24.com)  
ul. Wrocławska 2,  
76-200 Słupsk Polska



WERSJA 1 Z DNIA 18 GRUDNIA 2019 ROKU